

La bientraitance est une démarche globale d'accompagnement et d'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins, tout en prévenant la maltraitance. La bientraitance se manifeste à la fois dans les actes professionnels quotidiens, et dans les orientations institutionnelles définies notamment dans le projet d'établissement.

La promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance se renforcent : le cadre réglementaire s'étoffe, les obligations dans lesquelles s'inscrivent les ESSMS se renforce (notamment autour de l'amélioration continue de la qualité) et la commande sociale s'affirme au travers de divers rapports, qui mettent en évidence l'enjeu de partager ses pratiques pour développer une culture commune de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance.

Cette formation invite les professionnels à interroger et penser/re-penser leurs pratiques pour construire un cadre d'action favorable à la qualité de vie des personnes concernées.

## OBJECTIFS

- | Identifier le cadre réglementaire relatif à la maltraitance
- | Nommer des éléments de culture de la bientraitance entre professionnels
- | Susciter une dynamique de réflexion sur la bientraitance en lien avec les pratiques
- | Travailler la posture d'accompagnement pour développer une culture de la bientraitance

## CONTENU

- | Le cadre réglementaire relatif à la maltraitance
- | Les représentations des professionnels quant à la relation d'accompagnement (à partir d'un questionnaire en amont à destination des participants)
- | L'asymétrie relationnelle dans la relation d'aide
- | La qualité de vie des personnes accompagnées (dont le droit des personnes vulnérables) comme levier favorable à la bientraitance et à la qualité des prestations
- | Les évolutions actuelles en lien avec la question de la bientraitance : inclusion, autodétermination, empowerment, accessibilité

## PRÉREQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques et pratiques, supports PPT, documentation technique, bibliographie de référence
- Questionnaire d'entrée en formation (*attentes*)  
Questionnaire à chaud (*acquis et satisfaction*)  
Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (*impact sur vos pratiques*)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

### INFOS



Aurélien DUTIER



1 jour / 6 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREA I : 300€  
Contribuant volontaire au CREA I : 230€

Formation en intra sur demande : nous consulter