

La loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé a confié à la Haute Autorité de Santé (HAS) la responsabilité d'élaborer une procédure et des méthodes d'évaluation dans le cadre de la mise en oeuvre dès 2023 du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS. Ce nouveau dispositif s'appuie notamment sur un référentiel national unique et des méthodes d'évaluation qui devront soutenir l'objectif d'amélioration continue mais aussi le pouvoir d'agir des personnes accompagnées. Le CREAI propose de soutenir les acteurs impliqués dans l'appropriation de ce nouveau dispositif d'évaluation qui constitue un tournant majeur pour le secteur.

## OBJECTIFS

- | Connaître la procédure d'évaluation externe et les méthodes d'évaluation déployées par le dispositif HAS d'évaluation des ESSMS
- | Connaître les composantes du référentiel et du manuel d'évaluation pour s'y référer en pratique
- | Connaître les éléments d'évaluation des critères impératifs
- | Rendre effectif le rôle du CVS ainsi que la place de la personne accompagnée dans le dispositif d'évaluation
- | Identifier les étapes d'une démarche d'amélioration de la qualité

## CONTENU

- | Enjeux et cadre législatif du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité
- | La procédure et les étapes
- | Exploration des méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- | La place de la personne accompagnée et le rôle du CVS
- | Prise en mains du nouveau référentiel d'évaluation
- | Focus sur les critères impératifs
- | Prise en mains du manuel d'évaluation
- | Le choix de l'organisme évaluateur
- | Organisation de la visite d'évaluation
- | Le rapport d'évaluation
- | La place des RBPP dans l'approche de l'évaluation

## PRÉREQUIS

- Connaissance des enjeux liés au nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- Travaux de sous-groupes en lien avec les différents contextes des ESSMS représentés en formation : études de cas, exercices
- Exercices de prise en main des documents HAS
- Test de positionnement, Évaluation des acquis par séquence (tests, quizz, exercices, études de cas) Questionnaire à froid entre 3 et 6 mois (impact sur vos pratiques)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres, responsable qualité, correspondant qualité, tout professionnel engagé dans la démarche, administrateurs, membres de CVS, ...

### INFOS



Eric MORINIERE



2 jours / 12 heures



6 à 15 personnes



Nantes



Non contribuant au CREAI : 560€  
Contribuant volontaire au CREAI : 440€

Formation en intra sur demande : nous consulter